

# 智能访客登记管理系统方案

厦门创厦科技有限公司

公司地址：厦门市湖里区安岭路高新技术园区金海湾财富中心一号楼

8楼

## 一、系统概述

信息化安防时代，电子化访客登记成潮流，信息化系统能够大大提高单位的工作效率、提升服务水平，人员流动频繁，各行业单位对进出入口管理提出更高要求，安全第一道门，从智能访客登记管理系统开始，智能访客登记管理系统科学地、合理地管理外来访客解决追溯困难问题，让出入口管理更加智能，极大限度地杜绝危险人员的进入，形成一个有效防范不法分子的“安全壁垒”。

## 二、系统建设目标

建设一套来访人员现场登记线上预约的智能门禁进出管理系统，访客登记预约后刷人脸进出，实现对访客的高效管理。同时系统将采用本地化部署方式，线上预约配合公众号实现，具体的建设目标如下：

1. 实现访客人员通过预约登记，受访人审批后，现场刷身份证，人证核验，以上无异常后，刷人脸进出。
2. 实现访客信息、出入行为的全过程记录追溯，责任落实到人。
3. 降低大厦管理的工作强度，且不降低目前对访客管理的安全标准。
4. 访客流程设计简单实用，访客接待验证流程的效率提升 95%以上。

## 三、建设完成后的优势

### 改善结果：

(1) 通过建立一套智能信息化“访客门禁管理系统”，解决外访人员访问等问题。缩短外访人员前台登记确认和楼层接待人员的等候时间，同时确保安保要求，实现方便快捷、闭环的全业务系统需求。

(2) 通过访客管理系统对访客全程监控，让管理人员随时了解现场情况，及时处理突发事件并将所有数据保存在系统中以备复查。

(3) 智能化的访客门禁管理系统，可以实现诸多效益价值，同时给用户更丰富友好的体验感，从而更好地实现物业对外的智慧化形象。

## 四、人员安全进出流程

### 1、内部人员进出

通过与内部人员信息系统对接，将内部人员信息及相片下发至各个对应的进出口设备中，内部人员进出采取人脸识别的模式。

流程示意图：



### 2、外部来访人员

外来人员现场登记流程，具体操作流程如下：

(1)、来访人员在访客设备上，刷身份证，系统会进行人证核验、以上无异常后，在访客设备上一键拨号给受访人，通过确认，刷人脸进出闸机。

(2)、系统拍照，保存访问信息，访客刷人脸通过闸机。

流程示意图：



### 3、来访预约流

我们根据实际应用的几种场景，制定了本项目的访客管理系统流程如下：

#### 邀请访问场景

如是业主单位的客人或贵宾等，通过业主单位向客人发出邀请访问，尽显对客人的尊重，具体操作流程如下：

- 1、被访人在手机端生成邀请访客二维码推送给访客，访客首次需要填写个人相关信息，访问期限，然后提交，被访人确认来访人员信息，确认无误审批通过。（如第二次访问记录会自动生成、无需再次填写就可以提交审核）
- 2、访客到达现场，直接在闸机上刷人脸通行。
- 3、可在系统中设定访问有效期或次数。

#### (2) 预约访问场景

客人在访问活动前，可预约登记访客事由，具体操作流程如下：

- 1、来访人员关注公众号后在访客登记页面，填写相关信息、手机号码、身份证号等相关信息然后提交，发出预约访问请求；
- 2、提交预约申请后，公众号会将来访信息推送给被访人员，经审核后，系统向访客推送预约成功信息。
- 3、访客到达现场，直接在闸机上刷人脸通行。

#### 移动端线上预约流程示意图：



预约来访人员流程示意图：



## 五、安全进出管理平台功能介绍

系统采用 B/S、C/S 管理平台化建设，基于 C++、php、html 支持多种应用服务器中间件、支持 Linux、Windows、H5 同时在线、支持 Mysql、Sql server、Oracle 等主流数据库；采用分布式、集群、多线程等功能，运算速度快、报表灵活，图表并用；采用预留统一 API 接口，支持与其它软件系统对接，并在平台的基础上开发其它软件，实现用户的信息化平台总体部署。

系统架构设计上通过分离、分层、分级、分域、热备、负载均衡，从架构上保障了系统的稳定性、易扩展、易维护、易融合。

### 1、系统功能介绍

系统名称	功能介绍
人员进出管理	根据系统人员的角色，自动分配人员进出的权限与时间管理
访客管理	对来访人员进行人证比对识别是否本人，人证比对的瞬间并提取人脸模板，以提高应用效率；支持小票打印访客凭条，支持移动端访客预约功能
系统管理	参数设置、权限设置、操作员管理、数据库管理、操作日志、修改口令、软件升级

## 2、智能访客系统软件能描述

<h3>1. 全触控式操作</h3>																			
	采用全触控式操作，操作人员可以不必借助外置键盘、外置鼠标、外置手写板便可完成来访人员进出登记工作，操作更简便。																		
<h3>2. 单位内人流量控制功能</h3>																			
<table border="1"><thead><tr><th>序号</th><th>统计项目</th><th>统计结果</th></tr></thead><tbody><tr><td></td><td>当日访客人数</td><td>5</td></tr><tr><td></td><td>总访客人数</td><td>7</td></tr><tr><td></td><td>受访最多的部门</td><td></td></tr><tr><td></td><td>受访最多的人员</td><td></td></tr><tr><td></td><td>来访次数最多的访客</td><td>张小章 (7次)</td></tr></tbody></table>	序号	统计项目	统计结果		当日访客人数	5		总访客人数	7		受访最多的部门			受访最多的人员			来访次数最多的访客	张小章 (7次)	通过数据共享，能够直观的在各门岗访客机设备终端操作页面上实时同步更新当前单位内来访人员数量总和，帮助单位安保人员进行人流量控制。
序号	统计项目	统计结果																	
	当日访客人数	5																	
	总访客人数	7																	
	受访最多的部门																		
	受访最多的人员																		
	来访次数最多的访客	张小章 (7次)																	
<h3>3. 背屏显示功能</h3>																			
	能够滚动播放单位文化宣传片、单位安全提示公告信息等内容。播放内容可以通过局域网管理平台统一维护，并同步发布，不必在各门岗设备终端上单独维护。 在来访人员进行登记的时候背屏能够显示被访者信息，以方便来访人员自行校正；同时能够显示摄像头拍摄的现场画面，以方便来访人员自行对位拍照。																		
<h3>4. 预约来访登记功能</h3>																			
	通过系统预约登记来访信息，系统自动生成预约编号，同时将预约编号以短信形式发送至来访人员手机，或者以二维码彩信形式发送至来访人员手机。来访人员来访时可以报出预约编号获取预约信息并登记，或者通过二维码读取器读取二维码彩信获取预约信息并登记。																		
<h3>5. 身份证信息读取功能</h3>																			
	可以通过产品内置的二代证阅读器读取二代证的信息，直接把二代证中的相关信息读入系统内。（该模块是公安部统一研发的，假证信息无法读取，因此能够区分真假二代身份证件。）																		
<h3>6. 其他证件信息采集功能</h3>																			



运用先进专用的 OCR 证件识别仪，能够快速、便捷、准确的直接扫描一代身份证、二代身份证、台胞证、护照、港澳回乡证、驾驶证、厦门市社保卡、名片等证件（并可根  
据需求，多途径采集来访人员身份信息及相关信息，无需门卫进行手工录入证件信息。

### 7. 现场头像抓拍功能



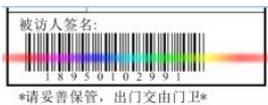
可给外来访客实时拍照，用于抓拍访客来访现场头像，弥补各类有效证件上照片陈旧的不足和长时间后证件图片与实际年龄差距。

### 8. 打印访客凭条



可自动或手动打印访客单，简洁高效，访客记录纸质归档。

### 9. 访客签离功能



将来访时领取的访客单，出门时交给门卫，门卫可选择条形码签离、身份证签离、门禁卡签离或手动签离方式。手动签离可单个签离或批量签离。

### 10. 自动电话拨号功能



设备可连接单位电话网，系统软件能够自动查找被访者登记的联系电话号码，通过触摸屏点击操作即可一键拨通被访者联系电话，及时快速联系被访者，核实来访对象，电话可隐藏。

### 11. 短信通知功能



来访人员登记完来访信息后，系统可将访客信息以短信形式发送至被访者手机，温馨提醒被访者来访信息。

### 12. 被访者快速点选功能

	<p>预先设置好使用单位的被访者名单及所在部门、办公室房间号后，可以通过软件操作页面根据“姓名查找”、“部门查找”、“房号查找”、“电话号码查找”等多种方式查找被访者，查找方式灵活。其中“姓名查找”只需要通过软键盘输入被访者姓名的首字母即可。</p> <p>被访者信息能够通过导入 EXCEL 表格在局域网管理平台进行统一维护，不必在各门岗设备终端上单独维护。</p>
<p><b>13. 手写板输入功能</b></p>	
	<p>系统软件自带手写板输入功能，能够识别生冷僻字，操作人员可不必借助外接手写板手写输入文字。</p>
<p><b>14. 来访人员基础信息录入功能</b></p>	
	<p>除了自动读取的证件信息外，系统还必须录入其它重要信息如：来访人联系电话、单位、，信息录入方式可通过触摸屏手写方式、软键盘输入方式或外接键盘鼠标输入方式录入相关基础信息。</p>
<p><b>15. 操作员身份验证登入功能</b></p>	
	<p>可通过权限设置及用户密码，单位对操作人员的统一管理，责任到人。</p>
<p><b>16. 图片保存功能</b></p>	
	<p>可以有效保存访客相关的图片信息，包括证件图片及头像、现场抓拍图片，保证资料的真实完整性。</p>
<p><b>17. 个性化提示功能</b></p>	

	<p>系统可自动显示未签离人员信息，对长时间未签离的访客人员以红色字体在主界面上突出显示，提醒安保人员关注。</p>
<p><b>18. 登记数据统计功能</b></p>	
	<p>通过用户自己设定的统计要求，对以往登记数据进行快速统计。</p>
<p><b>19. 登记数据检索功能</b></p>	
	<p>用户可以通过设定各种查询条件，对以往的登记数据进行快速检索。</p>
<p><b>20. 数据海量存储功能</b></p>	
	<p>数据存储功能强大，不遗失、不泄露，本地可存储 500 万人次以上的访客信息。</p>
<p><b>21. 数据网络共享功能</b></p>	
	<p>多台访客同时登记的情况下，所有登记数据可以通过网络进行实时共享，方便来访人任意选择进出口；可在与本系统联网的任意电脑上查询、统计并打印来访人员信息。</p>
<p><b>22. 数据加密功能</b></p>	
	<p>针对访客人员的敏感信息，如身份证号码等，在打印访客单、数据库存储及联网数据传输时均作加密处理。</p>
<p><b>23. 系统资料后台管理维护功能</b></p>	
	<p>被访单位部门信息、人员信息、参数配置等基础资料可通过管理员角色登录到后台进行资料维护。人员信息可通过 Excel 表格的方式批量导入，数据维护简单、便捷。</p>
<p><b>24. 访客信息联网传输功能</b></p>	



系统采用 4 网络无线专网将访客信息上传到公安网。

#### 25. 预留功能 1: 门禁接口功能



系统预留与使用单位的门禁系统对接的功能，根据门禁系统接口二次定制开发后，可实现对来访人员发临时卡（IC 卡、射频卡等）进行登记和签离，实现无纸化操作。

#### 26. 预留功能 2: 道闸系统接口功能



系统预留与使用单位的道闸系统对接的功能，根据道闸系统接口二次定制开发后，可实现对进出车辆发临时卡（IC 卡、射频卡等）进行登记和签离，实现无纸化操作。

#### 27. 预留功能 3: 电梯授权控制功能



系统预留与使用单位的电梯控制系统对接的功能，根据电梯控制系统接口二次定制开发后，可实现发放给来访人员的电梯卡与来访人员信息相互匹配的功能。

#### 28. 预留功能 4: 人脸识别功能



系统预留了与人脸识别系统对接的接口，通过人脸识别系统，常客来访登记时，系统可根据人脸识别比对的结果快速调出来访人员信息，解决了常客来访时未带证件登记时身份识别验证的问题。

## 六、硬件介绍

### 智行核验双屏访客机 K9



#### ①产品介绍:

(1) **实名制登记:** 访客通过身份证进行实名制登记, 通过访客机的人证比对功能进行人证比对访客登记信息(避免冒用他人证件), 在没有带身份证的情况下可以出示健康码读取健康码的身份信息。

(2) **黑名单比对:** 单位可以提前把列入黑名单的人员信息录入到系统里面, 访客登记时黑名单人员会跳框提醒。

(3) **一键拨号:** 访客登记时可以电话与被访一键拨号, 无需再查找电话号码, 核对被访事件后方可放行。

(4) **访客凭条:** 访客登记成功后会自动打印访客凭条给被访人签名确认, 访客结束后交由保安统一管理。

(5) **提醒功能:** 当日访客人数、访客离开人数、未离开人数自动显示; 访客离开/未离开记录区别显示; 黑名单提醒、VIP 访客提醒; 离开未签离提醒; 访客来访历史提醒。

(6) **离开签离功能**: 扫描访客单签离/刷身份证签离/手动操作签离。

(7) **预约功能**: 来访人线上填写信息, 申请预约时间, 被访人确认同意后, 来访人只需在访客系统上进行身份比对就可以知道被访人。

(8) **网络支持功能**: 支持单机不联网使用/支持多台局域网内信息共享/支持多台广域网内信息共享。

## ②产品参数:

(1) **外观**: 精致 ABS 外壳, 独立电源管理, 内部构件全部电镀, 彻底防锈、防磁、防静电。

(2) **显示**: 15.6 寸显示模块 (AU), 15.6 寸副屏, 单点触摸 $\geq 6000$  万次防暴性好、抗磨损、免维护、寿命长、抗光性能强。

(3) **主板**: 工业级主板 J1900, 4G 内存, 128G 固态硬盘, CPU:四核 1.99GHZ。

(4) **阅读器**: 二代身份证阅读器(自动读取二代身份证信息, 可识别身份证真假)。

射频技术: 符合 ISO14443 Type B;

解密模块: 居民身份证验证及安全模块;

读取速度: 身份证读取技术 $\leq 1$  秒,  $< 1.5$  秒;

读卡距离: 0-5cm;

采集方式: 高分辨率光学成像;

(5) **摄像头**: 200 万高清摄像头, CMOS 传感器, 抗强光、逆光 (用来抓拍访客来访现场人像, 弥补各类有效证件上照片陈旧的不足和时间长远后证件图片与实际年龄的差距)。

(6) **电话**: 智能电话模块 (设备可连接单位电话网, 系统软件能够自动查找被访者登记的电话号码, 通过触摸屏点击操作即可一键拨通, 及时联系被访者, 核实来访对象) 注: (可选配)。

(7) **打印机**: 80MM 热敏打印机 (可自动或手动打印访客单功能, 简洁高效, 访客记录纸质归档)。

(8) **扫描枪**: 条形码扫描、二维码扫描 (凭访客单上条形码或二维码签离)。

## 七、使用后的效益

运用创厦智慧门岗管理系统进行管理后，能够大幅提升单位、公司出入管理水平及工作效率，使单位的安全管理彻底跃上一个新台阶！同时也令来访宾客感到备受尊重！

对机关单位而言

- 出入管理服务水平大大提升；
- 标准化规范化专业化来访登记，机关形象大大提升；
- 方便为单位安全事件处理提供精准依据。

对保安而言

- 信息化登记提升保安个人技能、职业素质和工作形象；
- 新入职保安工作熟悉快，大大增强工作自信心；
- 历史登记资料自动引用，缩短登记时间，减轻工作压力；
- 历史登记资料自动显示，省去重复询问，降低工作难度；

对公安而言

- 流动人口管控，人来登记、人走注销，数据真实高效，减少警力；

对管理者而言

- 降低人事招聘风险：辨别身份证真假，杜绝冒用他人证件及在逃人员务工。
- 解决工作人员更替，服务水平参差不齐老大难问题。
- 足不出户动态掌控宾客进出，轻松实现数字化精准管理；
- 新管理手段减少安全漏洞，优化工作调配更好服务于单位；
- 原始登记数据即时访客流量查询、统计，方便辅助决策；
- 轻松应对上级领导安全工作检查，创造好的工作业绩。

对来宾而言

- 感觉备受尊重，不必每次接受询问；
- 心情很愉悦，登记时间短，访客单美观，贴心服务。

# 八、 用户反馈

### 智能访客门禁管理系统使用情况反馈

自从使用创展智能访客登记门禁管理系统，本小区实现全封闭管理，安保管理水平具有诸多提升，主要如下：

1. 智能访客登记代替传统手工登记；触屏操作简单便捷（保安易上手操作），访客身份真实验证记录、拍照，保证人员、证件、照片一致性，无纸化海量存储，进出记录方便查询，避免因手工填写、错写、漏写、字体潦草不易辨认造成信息污染。
2. 与门禁无缝对接；对家政、外卖、快递员规范管理，起到净化人群（禁“赌、毒、黄”），有效杜绝因贪小便宜、侥幸心理而作案！
3. 指纹等生物识别取代传统卡片开门方式，业主不用为卡片丢失、忘记携带、易复制、花时间去补办等烦恼；门禁从“认物不认人”到“认人不认物”安全等级大大提高，让业主享受安全便捷居家环境。
4. 访客禁离状态提示；自动提示有哪些人员登记进入但未签离的访客，门卫人员可向被访者查询并进行安全排查，避免滞留。
5. 黑名单自动报警，一键报警确认；有效杜绝不受欢迎的人干扰。
6. 提升小区管理水平，受到（业主）客人好评！

厦门白土物业管理有限公司  
直落里社区物业管理处  
2017年3月12日

### 智能访客门禁管理系统使用情况反馈

现使用的创展智能访客登记门禁管理系统与以前的人工手写登记相比，具有诸多明显优势，主要如下：

- ◆ 操作简单便捷，保安可以很快就上手，一教就会。
- ◆ 访客身份真实验证记录、拍照，保证来访人信息的真实性，并记录来访人员的信息。
- ◆ 查找来访人员的记录简单快捷，不必花大量的时间去查找来访记录。
- ◆ 可以和来访人员核对被访人的信息，从而确认来访人的信息真实性。
- ◆ 净化人群；最大限度避免有不良企图人员混入，禁“赌、毒、黄”消除安全隐患。
- ◆ 访客禁离状态提示；自动提示有哪些人员登记进入但未签离的访客，门卫人员可向被访者查询并进行安全排查。
- ◆ 黑名单自动报警，一键报警确认；有效杜绝不受欢迎的人干扰。
- ◆ 售后及时，服务到位。

厦门市湖北小学  
2017年4月6日

### 智能访客门禁管理系统使用情况反馈

现使用的创展智能访客登记门禁管理系统，与以前的人工手写登记相比，具有诸多明显优势，主要如下：

1. 操作简单便捷，保安可以很快就上手，一教就会。
2. 住户/来访人员身份真实记录，拍照，保证来访人信息的真实性，并记录来访人的信息。
3. 查找住户/来访人员的记录简单快捷，不必花大量的时间去查找来访记录。
4. 可以和来访人员核对被访人信息，从而确认来访人的信息真实性。
5. 净化人群；最大限度避免有不良企图人员混入，禁“赌、毒、黄”消除安全隐患。
6. 访客禁离状态提示；自动提示有哪些人员登记进入但未签离的访客，门卫人员可向被访者查询并进行安全排查，避免滞留。
7. 黑名单自动报警，一键报警确认；有效杜绝不受欢迎的人干扰。
8. 售后及时，服务到位。

吉祥（厦门）房地产开发有限公司  
公司群群湖社区项目部  
2017年4月19日

### 智能访客门禁管理系统使用情况反馈

自从使用创展智能访客登记门禁管理系统比以前的人工手写登记相比，具有以下优势：

1. 智能访客登记代替传统手工登记；触屏操作简单便捷（保安易上手操作）
2. 身份真实验证记录、拍照，保证人员、证件、照片一致性，无纸化海量存储，进出记录方便查询，避免因手工填写、错写、漏写、字体潦草不易辨认造成信息污染。
3. 访客禁离状态提示；自动提示有哪些人员登记进入但未签离的访客，门卫人员可向被访者查询并进行安全排查，避免滞留。
4. 黑名单自动报警，一键报警确认；有效杜绝不受欢迎的人干扰。
5. 售后及时，服务到位。

厦门国家会计学院后勤处  
2017年4月17日

### 智能访客门禁管理系统使用情况反馈

自从使用创展智能访客登记门禁管理系统，本小区实现全封闭管理，安保管理水平具有诸多提升，主要如下：

1. 智能访客登记代替传统手工登记；触屏操作简单便捷（保安易上手操作），访客身份真实验证记录、拍照，保证人员、证件、照片一致性，无纸化海量存储，进出记录方便查询，避免因手工填写、错写、漏写、字体潦草不易辨认造成信息污染。
2. 与门禁无缝对接；对家政、外卖、快递员规范管理，起到净化人群（禁“赌、毒、黄”），有效杜绝因贪小便宜、侥幸心理而作案！
3. 指纹等生物识别取代传统卡片开门方式，业主不用为卡片丢失、忘记携带、易复制、花时间去补办等烦恼；门禁从“认物不认人”到“认人不认物”安全等级大大提高，让业主享受安全便捷居家环境。
4. 访客禁离状态提示；自动提示有哪些人员登记进入但未签离的访客，门卫人员可向被访者查询并进行安全排查，避免滞留。
5. 黑名单自动报警，一键报警确认；有效杜绝不受欢迎的人干扰。
6. 提升小区管理水平，受到（业主）客人好评！

厦门市海沧区海山社区居委会  
直落里社区物业管理处  
2017年4月28日

### 智能访客门禁管理系统使用情况反馈

自从使用创展智能访客登记门禁管理系统，本小区实现全封闭管理，安保管理水平具有诸多提升，主要如下：

- 一、 智能访客登记代替传统手工登记；触屏操作简单便捷（保安易上手操作），访客身份真实验证记录、拍照，保证人员、证件、照片一致性，无纸化海量存储，进出记录方便查询，避免因手工填写、错写、漏写、字体潦草不易辨认造成信息污染。
- 二、 与门禁无缝对接；对家政、外卖、快递员规范管理，起到净化人群（禁“赌、毒、黄”），有效杜绝因贪小便宜、侥幸心理而作案！
- 三、 指纹等生物识别取代传统卡片开门方式，业主不用为卡片丢失、忘记携带、易复制、花时间去补办等烦恼；门禁从“认物不认人”到“认人不认物”安全等级大大提高，让业主享受安全便捷居家环境。
- 四、 访客禁离状态提示；自动提示有哪些人员登记进入但未签离的访客，门卫人员可向被访者查询并进行安全排查，避免滞留。
- 五、 黑名单自动报警，一键报警确认；有效杜绝不受欢迎的人干扰。
- 六、 提升小区管理水平，受到（业主）客人好评！

厦门海沧花园社区居委会  
2017年3月13日 直落里专用

## 九、案例介绍



